

# Mujeres frente a las violencias y riesgos urbanos

Construyendo mapas comunitarios para la incidencia política en la región del Maule

Tania Macuer, Vania Reyes y Elvira Valdivieso



# **Mujeres frente a las violencias y riesgos urbanos**

**Construyendo mapas comunitarios  
para la incidencia política en la región del Maule**

**Tania Macuer, Vania Reyes y Elvira Valdivieso**

Cuadernos SUR es una serie de Ediciones SUR, de SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación, Santiago de Chile

© Tania Macuer, Vania Reyes y Elvira Valdivieso, 2012

RPI N° 220.244  
ISBN 978-956-208-097-2

SUR Corporación / Ediciones SUR  
María Luisa Santander 0440, Providencia  
Santiago de Chile  
<http://www.sitiosur.cl>

Edición de textos: Paulina Matta  
Diseño de colección: Andoni Martija  
Diagramación: Diego Rodríguez

Impresión: Ediciones P  
<http://www.publiprom.cl>

IMPRESO EN CHILE / PRINTED IN CHILE

# Contenido

<b>Presentación</b>	5
<b>1 Violencia, conflictos urbanos y riesgo naturales: rasgos en común</b>	7
Violencia	7
Conflictos urbanos	7
Riesgos naturales	8
<b>2 Una experiencia práctica: talleres de mapeos comunitarios en la región del Maule</b>	9
Objetivos y organización de los talleres de mapeo	9
Desarrollo de los talleres de mapeo	10
Principales resultados de los talleres de mapeo	11
Taller de incidencia política en tres localidades: Curicó, Maule y Talca	11
<b>3 Metodología de los mapeos comunitarios</b>	13
3.1 Objetivos	13
3.2 Definiciones	13
¿Qué es un mapa?	13
¿Para qué sirve?	13
¿Qué es un mapa comunitario?	14
3.3 Implementación	14
¿Cómo iniciar un mapeo comunitario?	14
¿Cuáles son los beneficios de utilizar esta herramienta?	14
¿Qué se puede lograr con la elaboración de un mapeo comunitario?	14
3.4 Pasos en la realización de un mapeo comunitario	14
<b>4 Métodos complementarios</b>	17
4.1 Caminatas exploratorias	17
¿Cómo hacer una caminata exploratoria?	17
4.2 Priorización de problemas y de propuestas de solución y acción	18
¿Cómo hacer una matriz de priorización de problemas y propuestas de solución y acción?	18
4.3 Construcción de una agenda del barrio	20
¿Qué es una agenda del barrio o agenda ciudadana?	20
¿Por qué es importante realizar agendas desde nuestras comunidades?	20
¿Cómo construimos una agenda del barrio?	20
<b>5 Formas de incidir políticamente</b>	22
¿Qué es la incidencia política?	22
¿Qué pasos debemos seguir para lograr ser escuchados y que nuestras propuestas sean tomadas en cuenta por las autoridades?	22
<b>Anexo 1.</b>	
<b>Instrumentos que facilitan la recopilación de información en terreno</b>	28
Entrevistas	28
La observación	28
<b>Anexo 2.</b>	
<b>Guía de observación de marchas exploratorias:</b>	
<b>Mapeo de conflictos urbanos, violencias y riesgos naturales</b>	29
<b>Bibliografía</b>	31



## Presentación

El presente cuaderno de trabajo, “Mujeres frente a las violencias y riesgos urbanos. Construyendo mapas comunitarios para la incidencia política en la región del Maule”, recupera la experiencia que tuvo lugar en diversas localidades de esa región en Chile, y pretende ser una guía para su reproducción en otras ciudades y barrios. Su propósito último es constituirse en un material de apoyo para organizaciones sociales y locales en la tarea de realizar diagnósticos y construir agendas participativas orientadas a la incidencia política, al fortalecimiento de la ciudadanía de las mujeres y a la solución de sus demandas de género.

Este cuaderno se refiere al trabajo realizado el año 2011 en torno a un balance de la reconstrucción postterremoto y a la generación de propuestas locales. Como parte del proceso, se elaboró un total de diez mapas de barrios, en coproducción con las organizaciones participantes. En ellos se identificaron violencias e inseguridades, conflictos urbanos y riesgos naturales, desde la percepción de las propias mujeres que habitan y transitan cotidianamente los lugares considerados. Esto implica que los problemas fueron detectados y definidos en una perspectiva de género, con miras a realizar propuestas concretas para mejorar la calidad de vida de las mujeres y sus comunidades.

Las actividades en las cuales se basa el Cuaderno contaron con el apoyo de la Comisión Huairou, Campaña de Resiliencia Comunitaria, tanto en aspectos metodológicos como en recursos. Dichas actividades fueron realizadas en el marco del Programa Regional “Ciudades sin violencias hacia las mujeres, ciudades seguras para todas y todos”, de ONU Mujeres (apoyado por AECID), el cual es implementado por SUR Corporación / Red Mujer y Hábitat de América Latina, y contaron con la colaboración de la ONG SurMaule y de la Escuela de Líderes de Ciudad.

La construcción de los mapas comunitarios fue realizada en diez barrios de distintas ciudades por diversas organizaciones de mujeres de la región, que organizaron las actividades en sus propias comunidades. Participaron más de 85 mujeres, que a través de su experiencia pusieron en valor sus percepciones y conocimiento respecto de sus territorios, entregando una visión reflexiva y compartida sobre aquellas situaciones que les generan violencia y temor, sobre los conflictos urbanos y sobre los riesgos de desastres a los que se encuentran expuestas ellas y sus comunidades.

Las organizaciones que participaron, fueron: Transgéneras por el Cambio, Corporación Domodungu, Centro Social Mujeres Maulinas, Mesa de Mujeres Tëkufënn, Artesanas Abate Molina, Agrupación de Temporeras de Mataquito, Casa de la Mujer Sol y Esperanza, Centro Social Quidell, Aquelarre Fuerza de Mujer y Mesa de Mujeres Líderes de Curicó.

Las localidades donde se realizaron los talleres de mapeos comunitarios fueron: barrios Estación, El Prado y Oriente, de Talca; centro urbano y barrio Caupolicán, de Curicó; Villa Doña Ignacia, de Maule; sector Estación, de Villa Alegre; centro urbano de Hualañé; centro urbano de San Clemente; y Villa San Eduardo, de San Rafael.

La primera sección del cuaderno trata sobre las principales variables presentes en el proceso de trabajo: violencia, conflictos urbanos y riesgos naturales. La segunda se refiere a los objetivos, desarrollo y principales resultados alcanzados en los talleres de mapeos comunitarios; y en la tercera se explica en detalle diferentes aspectos y pasos del proceso metodológico.

Esperamos que este cuaderno contribuya a levantar agendas locales que recojan las demandas de las mujeres, en la permanente tarea de construir territorios más democráticos y de mejor calidad para todas y todos.

Olga Segovia Marín  
SUR Corporación de Estudios Sociales y Educación  
Red Mujer y Hábitat de América Latina



## 1 Violencia, conflictos urbanos y riesgos naturales: rasgos en común

La violencia, los conflictos urbanos y los riesgos naturales son factores que afectan la calidad de vida de una comunidad, ya que van configurando el entorno, la cotidianidad de los barrios y la calidad de vida de sus habitantes. Desde nuestra perspectiva, estos tres aspectos deben ser tratados con el objetivo de desarrollar resiliencia comunitaria. La resiliencia —esto es, la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos o condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves— en este caso implica la capacidad de organizarse con la finalidad de reducir o llegar a superar el impacto de las variables mencionadas (violencia, conflictos y riesgos naturales). Una de las aristas de tal actitud es la capacidad de generar redes sociales y alianzas institucionales, para afrontar problemas como los mencionados, y hacerlo no individualmente, sino en tanto barrio.

### Violencia

Las manifestaciones de violencia al interior de un barrio generan —entre sus efectos más visibles— inseguridad y temor, sensaciones que limitan el uso del espacio público. Parte importante de esas manifestaciones de violencia son la criminalidad y la delincuencia, que constituyen el objetivo privilegiado de las políticas públicas de seguridad. Ocurre, sin embargo, que la inseguridad y el temor no están asociados sola y exclusivamente a los crímenes y delitos. Son muchas otras las violencias que producen temor e inseguridad, que afectan de manera especial a las mujeres, y que deben ser consideradas en las políticas públicas de seguridad.

Un punto de partida en estas materias es que, de hecho, cuando se trata de seguridad pública, las mujeres sienten mayor temor que los hombres, a pesar de que estos presentan mayores niveles de victimización. Tal constatación no es casual, y encuentra su respues-

ta en que la violencia experimentada por los hombres, y aquella que afecta a las mujeres en la ciudad, son diferentes. Según diversos estudios, las mujeres son víctimas de hostigamiento verbal, violación y acoso sexual en plazas, parques, calles y en los medios de transporte. Estos riesgos a que están sujetas en los espacios públicos muchas veces les generan miedo, limitan su derecho a disfrutar de la ciudad y obstaculizan su participación en diversos ámbitos de la vida urbana.

Identificar estas inseguridades, riesgos y amenazas en los espacios microsociales, es fundamental para avanzar en el desarrollo de una ciudadanía activa y contribuir a la prevención de espacios de violencia e inseguridad en los barrios.

### Conflictos urbanos

Se entiende por *conflictos urbanos* aquellas situaciones originadas en un contexto particular y en un período determinado, en que se enfrentan distintas posiciones —a lo mínimo dos—, encarnadas en distintos grupos, uno de los cuales ejerce supremacía sobre el otro o los otros. El grupo que tiene mayor poder despliega diversos recursos, ya sean económicos, mediáticos u otros, como medidas de presión para lograr sus propósitos, en oposición a los fines del grupo con menos poder. Tales recursos usualmente tienden a la coacción o ‘invisibilización’ de la posición contraria.

Los conflictos urbanos tienen grandes repercusiones en los barrios, donde es fundamental su ‘visibilización’ en procesos de diagnóstico participativo, a fin de poder abordarlos y presentarlos a las autoridades.

## Riesgos naturales

Por último, los *riesgos naturales* son todas aquellas amenazas que se originan por fenómenos naturales y que, junto a la vulnerabilidad de las poblaciones, pueden generar un daño potencial. Entre tales riesgos están, por ejemplo, las inundaciones, terremotos, tsunamis, etcétera, que tienen repercusiones en la vida de las personas y sus comunidades.

Es fácil pensar que los riesgos naturales son eventos excepcionales, inesperados y sin relación con los procesos sociales; sin embargo, existen condiciones que aumentan las posibilidades de ocurrencia de daños; entre ellas, el crecimiento urbano descontrolado, construcciones mal diseñadas, falta de infraestructura adecuada o precariedad de edificaciones u obras. También incrementan las probabilidades de daños las prácticas ambientales inapropiadas, como la deforestación y degradación de la tierra, entre otras.

## 2 Una experiencia práctica: talleres de mapeos comunitarios en la región del Maule

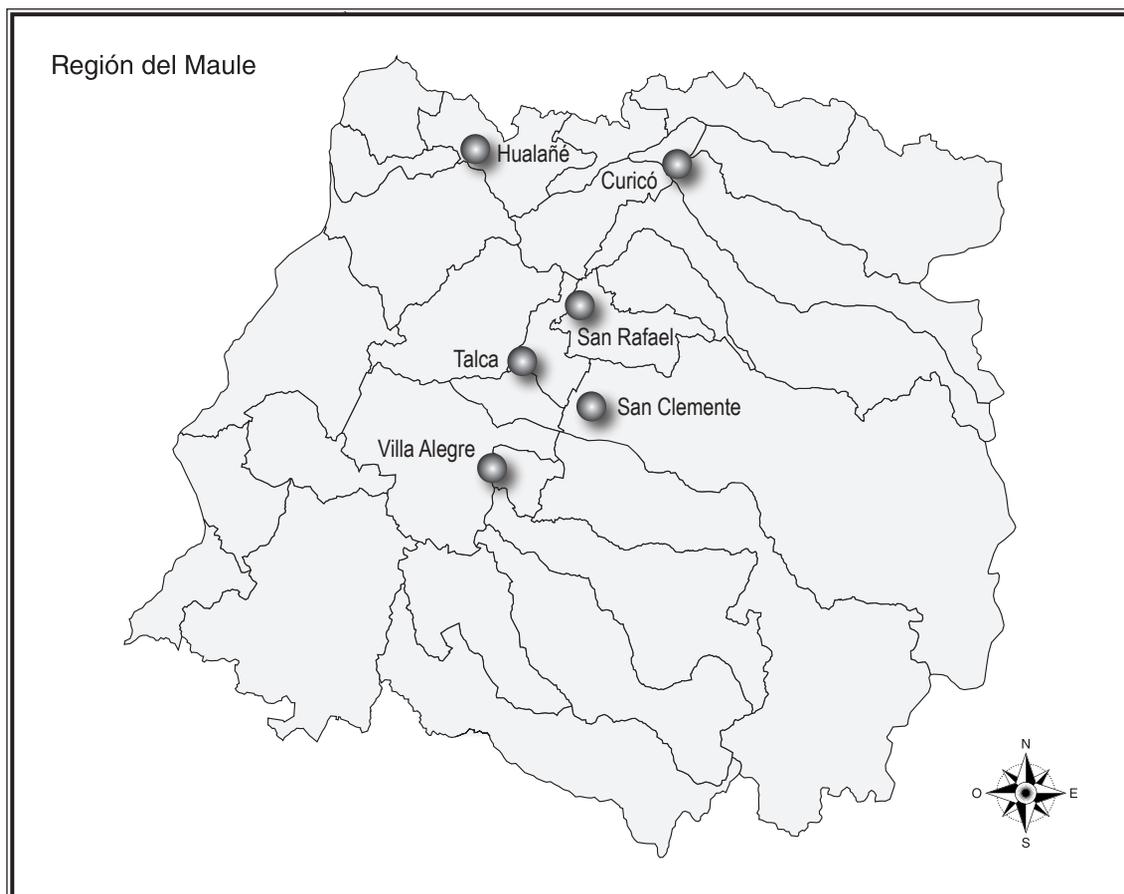
### Objetivos y organización de los talleres de mapeo

Durante los meses de octubre y noviembre de 2011 se desarrollaron talleres de mapeo comunitario en barrios y localidades de distintas comunas de la región del Maule. El objetivo de estos mapeos fue identificar violencias e inseguridades, conflictos urbanos y riesgos de desastres naturales que afectaban a la comunidad, y especialmente a las mujeres.

Las localidades donde se realizaron los talleres de mapeos comunitarios fueron: barrios Esta-

ción, El Prado y Oriente, de Talca; centro urbano y barrio Caupolicán, de Curicó; Villa Doña Ignacia, de Maule; sector Estación, de Villa Alegre; centro urbano de Hualañé; centro urbano de San Clemente; y Villa San Eduardo, de San Rafael.

Las organizaciones que participaron fueron: Transgéneras por el Cambio, Corporación Domodungu, Centro Social Mujeres Maulinas, Mesa de Mujeres Tëkufënn, Artesanas Abate Molina, Agrupación de Temporeras de Mataquito, Casa de la Mujer Sol y Esperanza, Centro Social Quidell, Aquelarre Fuerza de Mujer y Mesa de Mujeres Líderes de Curicó.



## Desarrollo de los talleres de mapeo

Para realizar los mapas comunitarios se llevó a cabo un primer taller de transferencia metodológica con representantes de diversas organizaciones de mujeres de la región del Maule. El propósito de este taller fue, por un lado, explicar la metodología de los mapeos comunitarios, sus alcances y posibilidades; y por otro, invitar a las participantes a colaborar en la producción y realización de los mapeos comunitarios en sus propias comunas, localidades y barrios.

La actividad se desarrolló en dependencias de la ONG Surmaule el día 13 de octubre de 2011, con una asistencia de veintidós mujeres representantes de catorce organizaciones de mujeres, pertenecientes a ocho comunas de la región. Las organizaciones participantes se comprometieron a definir el sector en el cual se desarrollaría el mapeo, buscar un espacio apropiado para realizar el taller y convocar a las asistentes. Mientras tanto, las profesionales de las organizaciones de apoyo (SUR Corporación, ONG Surmaule y Escuela de Líderes de Ciudad) aportaron en la facilitación del taller y la entrega de materiales.

Durante las semanas siguientes, se realizaron los talleres de mapeos en los propios territorios donde las organizaciones desarrollan su trabajo. Las participantes fueron mujeres del sector, no necesariamente pertenecientes a alguna junta de vecinos u organización comunitaria, de modo de incentivar la participación y vinculación con el barrio de todas las interesadas.

Los talleres de mapeos comunitarios contribuyeron a la reflexión en torno a muchos de los problemas que las mujeres compartían en cada barrio o comunidad, pero que no habían sido expresados. Como resultado, los mapas se convirtieron en un diagnóstico y en una herramienta para la participación política, que permite a las organizaciones de mujeres plantear sus demandas y propuestas de solución a las autoridades locales y regionales.





### **Principales resultados de los talleres de mapeo**

En el ámbito del diagnóstico, los mapas dan cuenta de que los problemas más señalados por las mujeres en los barrios tienen que ver con la mantención y el uso de los espacios públicos: falta de alumbrado, cuidado de plazas y jardines, aseo de las calles, recolección de escombros, veredas y calles en mal estado, árboles frondosos que obstaculizan la iluminación, falta de semáforos, deficiencia en pasos peatonales, entre otros, cuya solución siempre pasa por la acción o la participación de las autoridades locales.

En Talca, con barrios muy afectados por el terremoto, la inseguridad de las mujeres se asocia a la pérdida de condiciones urbanas: sitios eriazos, calles con escombros, casas destruidas, etc., todos riesgos situacionales que conllevan una gran carga emocional para las mujeres, ligada a sus barrios destruidos.

Por último, el crecimiento sin planificación de la ciudad tiene consecuencias importantes en el uso que las mujeres hacen del espacio público. La expansión del radio urbano a las periferias tiene un alto costo en la vida, por la

falta de servicios adecuados, disminución de la locomoción en las noches, y los altos costos de tiempo y dinero que demandan los traslados.

### **Taller de incidencia política en tres localidades: Curicó, Maule y Talca**

Durante 2012 se realizó la devolución de los resultados de los talleres de mapeo comunitario en tres barrios de las ciudades de Talca, Curicó y Maule.<sup>1</sup> Se trabajó respecto a los principales problemas identificados, se discutió en torno a su mejoramiento o bien su persistencia a un año de su detección. Luego de ello, se realizó el Taller Construcción de Agendas de Barrios e Incidencia Política, donde se transfirieron herramientas para avanzar en la resolución de los problemas barriales, con propuestas de acción y un mapeo de actores relevantes para su solución, todo ello orientado a implementar la incidencia política de las comunidades ante sus autoridades locales.

<sup>1</sup> Las organizaciones de mujeres que participaron de los talleres fueron: Corporación Domodungu, Mesa de Mujeres Tekufenn y Centro Social Mujeres Maulinas.



### 3 Metodología de los mapeos comunitarios

El mapeo comunitario es una metodología de diagnóstico aplicada al interior de las comunidades y por quienes las conforman, con el objetivo de reconocer temáticas específicas y de interés para ellas.

Los mapeos comunitarios surgen de la práctica en terreno, del conocimiento que las personas tienen respecto de su realidad local, y de los acontecimientos que han sucedido a través de su historia. Son, así, representaciones de la realidad donde media la subjetividad de los individuos que componen la comunidad, con sus experiencias y la forma en que perciben el entorno.

#### 3.1 Objetivos

Los mapeos comunitarios tienen por objetivos:

- Reconocer las realidades locales en su amplio espectro; es decir, pueden señalar las características físicas del entorno (ríos, quebradas, lomas, valles, tipos de vegetación, etc.), las intervenciones de alto impacto presentes en las localidades (industrias, basurales, autopistas, etc.), así como elementos asociados a vulnerabilidades (riesgos naturales, drogadicción, violencia, marginalidad, etc.).
- Identificar aquellas organizaciones que desempeñan un papel relevante en la comunidad o en las temáticas que se quieren abordar en el mapeo. Ejemplo de organizaciones son las escuelas, iglesias, centro de salud familiar, municipios, comisarías, etc.
- Identificar los distintos actores o grupos sociales que integran la comunidad (mujeres, hombres, niños, niñas, jóvenes, adultos mayores).
- Detectar las necesidades de la comunidad en distintos ámbitos: salud, educación, vi-

vienda, seguridad, infraestructura pública, conectividad, entre otras. Por ejemplo, identificar los sitios con problemas de habitabilidad, sectores con precaria iluminación y áreas con escasas vías de conexión.

- Identificar los recursos que permitan solucionar los problemas diagnosticados por la comunidad en el mapeo a partir de la detección de sus causas, su extensión en el territorio y los factores que inciden en su generación.
- Identificar actores locales y sociales que pueden contribuir a superar los problemas que afectan a la comunidad.

#### 3.2 Definiciones

##### *¿Qué es un mapa?*

Un mapa es una representación gráfica de la realidad. Generalmente está estructurado con un lenguaje convencional de símbolos que tienen un significado conocido —por ejemplo, una cruz roja, signo asociado a un centro de salud—, y con elementos cartográficos tales como los puntos cardinales y la escala de representación, entre otros.

##### *¿Para qué sirve?*

Los mapas se utilizan para reflejar una idea, tema o información de interés para quienes los diseñan o utilizan. Existen distintos tipos de

El mapeo comunitario es una herramienta útil para las comunidades y sus autoridades en la resolución de situaciones problemáticas y como apoyo en la toma de decisiones.

mapas, de acuerdo con la información que se quiera representar; por ejemplo, puede haber un mapa temático de inseguridad y violencia en la ciudad, o un mapa que indica las zonas de riesgos por inundación.

Los mapas se diseñan, entonces, en función de lo que se quiere representar y destacar, otorgando importancia a determinados elementos mediante tamaños, colores y símbolos específicos.

### **¿Qué es un mapa comunitario?**

Un mapa comunitario es la representación que la comunidad tiene de su territorio (entorno). Se lo construye a partir de las percepciones de los diferentes grupos de la comunidad —mujeres, hombres, adultos mayores, jóvenes, niñas y niños, entre otros—, provenientes de los distintos sectores o barrios que la conforman. Ellos son quienes conocen su territorio, su historia, y pueden dar cuenta de sus características físicas y sociales.

## **3.3 Implementación**

### **¿Cómo iniciar un mapeo comunitario?**

Para desarrollar la metodología de mapeos comunitarios se recomienda hacer un Taller de Mapeo en el que se comparta el uso de esta herramienta, se definan los objetivos que se persigue, se organice el trabajo en terreno y se compartan las experiencias de las y los participantes. En el caso de querer poner énfasis en la mirada de un grupo de la comunidad en particular —por ejemplo, mujeres, jóvenes o adultos mayores—, se puede desarrollar el mapeo de acuerdo con su percepción del territorio y las situaciones que les afectan de manera específica.

### **¿Cuáles son los beneficios de utilizar esta herramienta?**

- La comunidad conoce y aprende el uso de una nueva herramienta.
- Puede ser utilizada para trabajar distintas temáticas, y con distintos grupos de población.

- Es una herramienta de fácil acceso (no requiere grandes recursos económicos para su utilización).
- Es una herramienta de fácil aplicación (simple, lúdica y posible de compartir con otras y otros).

### **¿Qué se puede lograr con la elaboración de un mapeo comunitario?**

- Desarrollar en las personas su capacidad de observar el entorno.
- Registrar elementos estructurantes o significativos de un territorio.
- Identificar zonas o situaciones de interés según las distintas temáticas que se aborden. Ejemplo de ello es la detección de zonas de inundación o derrumbes cuando se realiza un mapeo de riesgos (Fundación SES, 2005).

## **3.4 Pasos en la realización de un mapeo comunitario**

Una serie de pasos ya establecidos pueden facilitar la aplicación de la metodología de mapeo comunitario, así como el desarrollo de los talleres; no obstante, cada comunidad o grupo puede adoptar la forma más pertinente a su realidad local. Se sugieren los siguientes pasos:

**Paso 1:** DEFINIR CON QUIÉN VAMOS A REALIZAR EL MAPEO Y DE CUÁNTO TIEMPO DISPONEMOS. ¿Participará toda la comunidad? ¿Solo mujeres? ¿Solo jóvenes? ¿Se realizará durante un mes? ¿Durante una semana? ¿Varias sesiones de taller? ¿Una sesión de taller?

**EJEMPLO:** Se realiza un mapeo con un grupo de mujeres, con una duración de tres sesiones de taller. En la primera sesión compartiremos los temas que se abordarán en el mapeo y las experiencias que tenemos en estas temáticas. En la segunda sesión nos organizaremos para hacer las caminatas exploratorias (técnica complementaria) en nuestra comunidad. En la tercera sesión de taller, entre todas las participantes haremos el mapeo de nuestra comunidad.

**Paso 2:** CONVOCAR A TODAS Y TODOS QUIENES PUEDAN PARTICIPAR EN EL TRABAJO, según los criterios acordados previamente.

EJEMPLO: Para la convocatoria haremos afiches que se distribuirán y pegarán en los distintos puntos de encuentro de las mujeres, así como en las organizaciones sociales, escuelas, centros asistenciales de salud, entre otros lugares que frecuentan las mujeres de nuestra comunidad.

**Paso 3:** SEÑALAR CLARAMENTE LOS OBJETIVOS DEL MAPEO, es decir, qué es lo que queremos identificar. Y precisar qué tipos de riesgos, cuáles violencias, qué conflictos nos interesa mostrar.

EJEMPLO: En el mapeo con mujeres vamos a identificar las zonas de nuestra comunidad que pueden ser inseguras para las mujeres, porque tienen mala iluminación en la vía pública.

**Paso 4:** COMENTAR LAS EXPERIENCIAS DE LAS Y LOS PARTICIPANTES en relación con la temática que se trabajará en el mapeo.

EJEMPLO: Para un mapeo de riesgos naturales es importante comentar sobre la ocurrencia de ese tipo de fenómenos en el pasado y los daños que han causado a la comunidad. En un mapeo de violencia hacia las mujeres es importante conversar sobre las distintas violencias que se manifiestan en el espacio público, como por ejemplo violencia sexual, violencia laboral, violencia institucional (la que ejercen las instituciones públicas o sus funcionarios), entre otras.

**Paso 5:** DEFINIR EN QUÉ LUGAR REALIZAREMOS EL MAPEO, cuáles serán los límites geográficos; para ello, considerar la posibilidad de realizar un recorrido en terreno o caminata exploratoria.

EJEMPLO: Podemos elegir el recorrido que tenemos que hacer cuando vamos a un Centro de Salud Pública: desde el paradero de la locomoción colectiva hasta el lugar donde se ubica el Centro.

**Paso 6:** PREPARAR UNA GUÍA DE OBSERVACIÓN que facilite recoger información del entorno cuando se realice la caminata exploratoria.

EJEMPLO: Realizaremos una guía de exploración en conjunto, donde marcaremos la existencia o no de veredas en las calles por las que transitemos. También podemos incluir la existencia o no de casas

o murallas en mal estado o que puedan derrumbarse con un temblor, los sitios eriazos que cuentan con cierre perimetral y aquellos que no. Si hacemos el recorrido o caminata al atardecer, podremos detectar la presencia de alumbrado público, así como las condiciones de su funcionamiento: en operación, sin ampolletas, destruidas, entre otras.

**Paso 7:** DEFINIR EL TIEMPO DEL RECORRIDO EN TERRENO Y LOS INSTRUMENTOS DE REGISTRO que se utilizarán: fotografía, videos, croquis, notas de observación, pautas de observación, etc.

EJEMPLO: Haremos un recorrido por tres de las seis manzanas que componen nuestro barrio. Para el recorrido dispondremos de una hora aproximadamente, en la que observaremos y registraremos todo lo que nos parezca importante. Además, completaremos la pauta de observación y conversaremos con las vecinas o vecinos que encontremos en nuestro camino, con el objeto de profundizar un poco más en algunos elementos de la pauta; por ejemplo, si es de día, podemos preguntar a las vecinas que viven en ese lugar del barrio cómo es la iluminación en la noche.

**Paso 8:** Elaboración colectiva del mapa. Se pueden utilizar todos los materiales de que se disponga, tales como lápices de colores, plumones, reglas, recortes u otros elementos que se quieran incorporar al mapa. Para ello se requiere:

- Acordar qué tamaño tendrá el mapa y cuáles serán sus límites ¿Qué lugares queremos representar? ¿Hasta qué calle o sector?

EJEMPLO: Una manzana del barrio, una cuadra, hasta donde llega el río, hasta la carretera, etc.

- Localizar los puntos cardinales para orientar el dibujo (Norte, Sur, Este, Oeste).
- Definir los elementos que se van a considerar para su representación. ¿A qué elementos otorgamos importancia en la gráfica? Por ejemplo, calles, plazas, escuelas, comercio, comisaría de policía, canales, ríos, entre otros; lugares peligrosos, zonas de riesgos.

EJEMPLO: Las calles nos ayudan a situarnos dentro del dibujo. Las plazas sirven como punto de referencia en el sector.

- ▣ Otorgar una simbología para cada uno de estos elementos; recordar utilizar la misma simbología cada vez que el elemento se repita.

EJEMPLO: Calles   
Plazas 

- ▣ Establecer el lugar dentro del mapa donde se localizará la *leyenda*, es decir, los símbolos utilizados en el mapa y su significado.

Una vez terminado el mapeo, se presentan los mapas a la comunidad en un plenario para la retroalimentación. Luego se da paso a la jerarquización de problemas, definiendo aquellos conflictos más relevantes y/o urgentes de resolver para la comunidad.



## 4 Métodos complementarios

El mapeo comunitario es una herramienta de diagnóstico que puede ser aplicada junto a otras metodologías e instrumentos de trabajo, como caminatas exploratorias, priorización de causas y soluciones de problemas y agendas de barrio. Todas ellas contribuyen a profundizar los hallazgos y observaciones de la comunidad respecto de los temas o problemas tratados.

Es muy importante promover la reflexión desde distintas perspectivas, ya que la comunidad se encuentra compuesta por diversos grupos que tienen valoraciones y percepciones diferentes sobre su entorno. De esta forma se asegura la participación y la representación de todos ellos en el diagnóstico.

De igual manera, se debe avanzar en la búsqueda de respuestas a los problemas detectados, de modo de promover soluciones participativas y sostenibles en el tiempo.

### 4.1 Caminatas exploratorias

Son recorridos por los espacios públicos del barrio, realizados por grupos de tres a seis personas para identificar las principales situaciones que pueden constituir problemas. El número de personas varía de acuerdo con las características del grupo.

**EJEMPLO:** Se pueden escoger los lugares por donde las personas transitan a diario, de modo de observar con otra mirada los espacios cotidianos y así descubrir riesgos o peligros que pasan inadvertidos en el día a día.

#### ¿Cómo hacer una caminata exploratoria?

**Paso 1:** DIVIDIR A LOS PARTICIPANTES en grupos de tres a seis personas para recorrer el barrio.

**Paso 2:** HACER UN BOSQUEJO DEL BARRIO. Cada grupo debe dibujar un bosquejo de su barrio e identificar los límites de este, sus calles y principales hitos.

**Paso 3:** IDENTIFICAR EN EL BOSQUEJO lugares que sean representativos del barrio y constituyan puntos de referencia reconocidos por sus habitantes; es decir, hitos como viviendas, calles, puentes, iglesias, instituciones públicas, talleres, fábricas, oficinas, sitios eriazos, comercios, canales, escuelas, entre otros.

**Paso 4:** REALIZAR RECORRIDO. Para realizar la caminata exploratoria, cada grupo recorrerá una parte del barrio o territorio que se va a trabajar, demarcándolo en el bosquejo, de modo tal que puedan guiarse por el dibujo al hacer la caminata.

**Paso 5:** ACOMPAÑAMIENTO. Cada grupo será acompañado por una o dos facilitadoras o facilitadores (los que pueden ser participantes u organizadores del mapeo), quienes apoyarán en la observación del barrio y en el registro fotográfico.

**Paso 6:** PAUTA DE OBSERVACIÓN. Cada grupo contará con una pauta de observación basada en preguntas que permitirán identificar las principales situaciones problemáticas.

**EJEMPLO:** Sitios inseguros, espacios del barrio conflictivos, lugares que constituyen riesgos naturales para la población en ciertas épocas del año, entre otros.

**Paso 7:** REGISTRO DE LO OBSERVADO. Cada grupo traspasará al bosquejo del barrio lo observado en la caminata exploratoria.

**Paso 8:** EXPOSICIÓN. Luego de la caminata, los grupos se reúnen y exponen sus principales impresiones y observaciones respecto al barrio, destacando aquellas más relevantes y significativas.

¿Qué encontramos? ¿Qué nos llamó la atención?  
¿Observamos algo que en la cotidianidad no habíamos detectado?

Con la información recopilada en la caminata exploratoria se complementa el mapeo comunitario.

El mapeo es una herramienta de práctica *en terreno*; por ello es fundamental la realización de caminatas por el territorio, identificando las amenazas o riesgos presentes. Se recomienda organizar salidas grupales, con más de tres personas, para identificar visualmente los sitios conflictivos, revisar y llenar la pauta de observación y registrar el recorrido realizado. También se recomienda dirigir algunas preguntas a las personas que se encuentren en la calle al momento del recorrido, con el objeto de hacer más acabada la recogida de información.

## 4.2 Priorización de problemas y de propuestas de solución y acción

Luego de la identificación de problemas en el barrio, es importante reflexionar sobre las posibilidades de solución y la importancia que tiene cada uno de ellos, en comparación con otros. Priorizar los problemas ayuda a la comunidad a focalizar los esfuerzos en la búsqueda de solución y en la realización de propuestas concretas para mejorarlos.

La evaluación participativa de la comunidad no debe agotarse en la identificación y el diagnóstico de problemas, sino que debe avanzar en la búsqueda de estrategias y soluciones para su tratamiento. Las *estrategias* se relacionan con medidas a corto plazo que pueden tomar las mismas organizaciones, mientras que las *soluciones* son medidas a largo plazo, donde se involucran organismos e instituciones que no necesariamente se encuentran dentro de la comunidad.

Que la comunidad pueda organizarse, crear y pensar posibilidades de solución es fundamental para fortalecer su liderazgo, para su empoderamiento y su incidencia en las soluciones.

A través de estos instrumentos —la matriz de priorización de conflictos y las propuestas de solución y acción— es posible identificar actores, instituciones, autoridades que se encuentren vinculadas a los problemas detectados y que puedan incidir en sus posibilidades de solución.

### ¿Cómo hacer una matriz de priorización de problemas y propuestas de solución y acción?

Una vez identificados los problemas y conflictos, la comunidad debe priorizarlos y ordenarlos según su importancia y urgencia de resolución.

**Paso 1:** PRIORIZACIÓN DEL PROBLEMA. Para ordenar jerárquicamente los problemas que se desea

resolver existen algunos criterios básicos: se prioriza aquellos que afectan en mayor medida la vida de las personas, los que requieren con mayor urgencia una solución, y los que pueden ser solucionados a través de una política pública o un programa de gobierno.

EJEMPLO: Mala iluminación en la vía pública, veredas en mal estado, muralla con peligro de derrumbes.

**Paso 2:** IDENTIFICACIÓN DE CAUSAS Y CONSECUENCIAS. Una vez priorizado el problema, es necesario identificar las causas que lo generan, esto porque es muy difícil solucionar un problema sin tener claro cuáles son los factores que influyen en su existencia. Solo conociendo con cierta precisión las causas de un problema, podemos encontrar soluciones factibles para resolverlo. También es necesario identificar las consecuencias del problema y distinguirlas claramente de las causas. De esta forma evitaremos confundirlas y buscar soluciones a las consecuencias de un problema y no a sus causas.

EJEMPLO: Las causas de la mala iluminación en la vía pública son: la destrucción de los focos que se encuentran en los postes del alumbrado público, la inexistencia de focos, la inexistencia de alumbrado público. Las consecuencias de la mala iluminación son: la inseguridad que provoca el transitar por el sector, los riesgos de ocurrencia de un asalto amparado por la oscuridad, la mala visibilidad del sector.

**Paso 3:** PRIORIZACIÓN DE CAUSAS. Una vez identificadas las causas, es necesario priorizarlas, de manera de ir resolviendo una a la vez.

EJEMPLO: Primero resolver el arreglo o reemplazo de aquellos focos del alumbrado público destruidos. Segundo, solicitar la instalación de focos en aquellos postes de alumbrado público que no los posean. Tercero, exigir la instalación de alumbrado público en calles del barrio que no cuentan con ellos.

**Paso 4:** IDENTIFICACIÓN DE ALTERNATIVAS DE SOLUCIÓN a la causa priorizada. Cuando ya se han priorizado los problemas y las causas, es hora de proponer alternativas de solución.

**Ejemplo de matriz de priorización de problemas**

Problema	Causas	Consecuencias	Posibles soluciones
Ejemplo: Mala iluminación en la vía pública	1) Destrucción de focos del alumbrado público. 2) Inexistencia de focos de alumbrado público. 3) Inexistencia de alumbrado público.	1) Inseguridad en las y los transeúntes. 2) Riesgos de accidentes por no visibilidad, asaltos o ataques a las y los transeúntes.	1) Cambio y reposición de los focos destruidos. 2) Aumento de luminarias en la vía pública. 3) Instalación de alumbrado público en el sector.

Ejercicio práctico: Identifica un problema y haz una lista de sus posibles causas, consecuencias y soluciones.

Es probable que muchas de las causas identificadas tengan más de una solución, por lo que se hace necesaria la priorización de las soluciones propuestas, de manera de concentrar los esfuerzos en una a la vez.

soluciones, se sugiere dibujar una matriz en un papelógrafo o en una pizarra u otro elemento con las preguntas que se indican en el siguiente cuadro, las cuales se trabajan con las y los participantes en un plenario.

Para el desarrollo del taller en que se trabajará la priorización de problemas y de sus

**Ejemplo de tabla de priorización de problemas y soluciones**

Problema priorizado	¿Por qué y cómo afecta a la comunidad?	¿Cuál es una solución posible?	¿Requiere un gran presupuesto?	¿Cuáles son los actores, instituciones y sectores involucrados en la solución?
Ejemplo: Mala iluminación en la vía pública	Afecta a la comunidad, porque genera inseguridad en las y los transeúntes. Ello porque aumenta la posibilidad de sufrir un accidente debido a la poca visibilidad del sector o calle, así como el riesgo de sufrir un asalto.	Reparar los focos del alumbrado público que se encuentran destruidos.	No.	Municipalidad, Oficina de Aseo y Ornato, Sección Cuartel Urbano; y vecinas y vecinos que deben hacer la denuncia telefónica o en persona al encargado del Cuartel Urbano.

Ejercicio práctico: De un listado de problemas, prioriza uno y completa el resto de la tabla.

### 4.3 Construcción de una agenda del barrio

Luego de realizado el mapeo comunitario y la matriz de priorización de problemas y soluciones, se hace necesaria la construcción de una agenda del barrio que permita a las organizaciones planificar en conjunto las acciones que se deben seguir. El objetivo es incidir en las decisiones que tomen las autoridades y servicios públicos locales.

#### ¿Qué es una agenda del barrio o agenda ciudadana?

Las agendas de barrio, generalmente denominadas *agendas ciudadanas*, son documentos que recogen las aspiraciones, intereses y necesidades de las y los habitantes de un barrio o ciudad. Son los propios habitantes quienes elaboran un conjunto de propuestas o plan de acción a fin de resolver aquellas situaciones que los afectan, entendiendo que es la propia comunidad quien mejor conoce su realidad. Su objetivo es dar a conocer y discutir el plan con las autoridades y servicios públicos locales para resolver los problemas detectados.

Las agendas de barrio son una forma distinta de hacer política, puesto que se basan en las experiencias de los y las ciudadanas, construyendo consensos, impulsando acciones y ordenando estratégica y temáticamente sus principales demandas.

En período de elecciones municipales y nacionales, las agendas ciudadanas se convierten en importantes instrumentos para exponer las demandas y necesidades de la comunidad a las posibles autoridades (concejales, alcaldes, senadores, diputados, presidente de la República), para que las propuestas sean incorporadas en sus programas.

#### ¿Por qué es importante realizar agendas desde nuestras comunidades?

- Porque permiten que los ciudadanos y ciudadanas aporten al desarrollo y transformación de sus territorios y comunidades.
- Porque hacen que las políticas y programas impulsados por el Estado y los gobiernos locales sean más pertinentes a la realidad local.

- Porque promueven el diálogo entre los propios ciudadanos o habitantes de un barrio, así como entre estos y los actores públicos y autoridades locales.

#### ¿Cómo construimos una agenda del barrio?

Una vez que hemos realizado el diagnóstico participativo a través del mapeo comunitario y la matriz de priorización de problema, con sus causas y consecuencias, comenzamos la elaboración de las propuestas. Para ello se sugieren los siguientes pasos:

**Paso 1:** Definir qué es lo que se quiere lograr con la agenda.

EJEMPLO: Lograr que la locomoción colectiva llegue a la comuna de Maule hasta la 01:00 de la madrugada.

**Paso 2:** Definir cómo se va a lograr.

EJEMPLO: Con un aumento en el horario de circulación del transporte público.

**Paso 3:** Definir en qué lugar se encuentran quienes pueden dar solución a la situación acotada.

EJEMPLO: En la comuna de Maule, la circulación de la locomoción colectiva y el horario del transporte público se definen mediante un acuerdo entre los dueños de las líneas colectivas de transporte y la Secretaría de Transportes y Telecomunicaciones.

**Paso 4:** Determinar en cuánto tiempo se espera solucionar el problema.

EJEMPLO: Para solucionar el problema debemos reunirnos a conversar con los dueños de las líneas colectivas; para esto nos daremos un plazo de un mes. También debemos ir a la Secretaría de Transportes y Telecomunicaciones, para lo cual nos damos un plazo de dos meses. Luego haremos actividades de 'visibilización' de nuestro problema y la solución que proponemos durante un mes, etc. Finalmente, en cuatro meses esperamos solucionarlo.

Ejemplo de planteamiento de propuesta:

Las organizaciones y la comunidad de la villa Doña Ignacia requerimos que la locomoción colectiva circule desde la villa al centro de la comuna hasta la 01:00 de la madrugada, para lo cual demandamos el aumento en el horario de circulación del transporte

público. Por este motivo solicitamos a la Secretaría de Transporte y Telecomunicaciones y a las empresas de transporte público que generen los acuerdos necesarios para que este planteamiento se lleve a cabo y el problema sea resuelto en un plazo no superior a cuatro meses.

Las propuestas deben ser factibles técnica y políticamente, medibles, logrables a corto o mediano plazo y, por supuesto, contribuir a la solución del problema priorizado.

**EN RESUMEN:**

- ▣ ¿Qué es una agenda de barrio o ciudadana?
- ▣ Es un conjunto de propuestas elaboradas por la propia comunidad para solucionar los problemas que la afectan.
- ▣ ¿Quiénes la elaboran?
- ▣ Es elaborada por los propios habitantes.
- ▣ ¿Cuál es su objetivo?

Dar a conocer y discutir los problemas de la comunidad con sus autoridades, y establecer acuerdos para su resolución.

Ejercicio práctico: A partir de uno de los problemas detectados en tu barrio, elabora una propuesta de agenda ciudadana o agenda del barrio.

**Plantilla para propuesta de agenda**

Pasos	Preguntas	Respuestas
Paso 1	¿Qué queremos lograr con la agenda?	
Paso 2	¿Cómo lo vamos a lograr?	
Paso 3	¿Qué autoridades e instituciones públicas pueden dar solución a nuestros problemas?	
Paso 4	¿Cuánto tiempo necesitamos para solucionar el problema? (Recuerda averiguar cuáles son los plazos con los que cuenta la institucionalidad pública).	

## 5 Formas de incidir políticamente

### ¿Qué es la incidencia política?

La incidencia política es un conjunto de actividades orientadas a generar influencia sobre personas que tienen poder de decisión en los problemas detectados por la comunidad. A través de la incidencia política, la comunidad puede hacer avanzar y concretar sus propias agendas, participando de esta forma en las tomas de decisiones que afectan su vida.

La incidencia política permite:

- Hacer transformaciones sociales demandadas por la ciudadanía y los grupos.
- Fortalecer a la ciudadanía, la sociedad civil y el ejercicio de los derechos ciudadanos.
- Promover la democracia.

Diversas condiciones pueden ayudar a la comunidad a hacer incidencia política. Entre ellas podemos mencionar:

- El nivel de participación de la comunidad en las organizaciones y la representatividad de estas.
- La disposición a dialogar con las autoridades locales.
- La disposición a construir nuevas alianzas y redes con otras comunidades y organizaciones.

- El conocimiento básico sobre la institucionalidad del Estado (responsabilidades de los servicios públicos, funcionamiento del municipio, oficinas regionales de gobierno, departamentos provinciales, etc.).

Las organizaciones que representan a la comunidad deben trabajar estos aspectos para ampliar sus posibilidades de éxito en la incidencia política.

### ¿Qué pasos debemos seguir para lograr ser escuchados y que nuestras propuestas sean tomadas en cuenta por las autoridades?

Para realizar un proceso de incidencia política se recomienda seguir los siguientes pasos:

**PASO 1: ANALIZAR EL CONTEXTO POLÍTICO** e identificar a las personas con poder de decisión y a aquellas que las influyen. Una vez que se tiene claro qué es lo que se quiere lograr, hay que identificar la o las instancias donde se toman las decisiones, qué persona toma la decisión y cuál es el procedimiento que existe para la toma de decisión.

Mientras más conozcamos el proceso de toma de decisiones, más poder tendremos para influirlo.



Preguntas que deben guiar este análisis:

- ¿Quién es el que tiene el poder de decisión para resolver el problema?

En muchos casos, las autoridades tienen el poder formal en la decisión; sin embargo, hay otros que tienen el poder real, y son quienes influyen en las autoridades para la toma de decisiones. En estos casos hay que entender a los dos actores como “personas decisivas”.

EJEMPLO: La persona que tiene el poder de solucionar el problema de la iluminación pública de nuestro sector es el alcalde de la comuna con la aprobación de los concejales comunales.

- ¿Cuál es el procedimiento para la toma de decisión?

Aquí hay que distinguir entre procedimiento formal y procedimiento no formal. El primero es el proceso oficial, según la ley y normativas legales, a través del cual se toman las decisiones de interés público. El segundo corresponde a las acciones que ocurren paralelamente al proceso formal y que influyen en la toma de decisiones, como ocurre con los asesores de las autoridades, las “conversaciones de pasillo” de los distintos actores políticos, entre otros.

EJEMPLO: La decisión se toma en el Concejo Municipal a través de la redacción de un decreto municipal.

- ¿Cuándo se toman las decisiones?

Es importante conocer las fechas y períodos durante el año en que se toman las decisiones, para calendarizar el proceso de incidencia que se quiere desarrollar y distribuir las acciones que se van a realizar a lo largo del año.

EJEMPLO: Debemos influir en las decisiones que se toman en la comuna cuando se discute el presupuesto municipal, entre los meses de octubre y noviembre, o lograr poner el tema en discusión en reuniones del Concejo Municipal.

**Paso 2:** DEFINIR LAS ESTRATEGIAS DE INCIDENCIA POLÍTICA Y EL PLAN DE INCIDENCIA. Una vez identificadas las personas o actores clave, y el contexto político y procedimientos que existen en la toma de decisiones, es necesario definir las estrategias de incidencia política que se utilizarán y las acciones que se llevarán a cabo.

Existen distintas estrategias para hacer incidencia política:

- El cara a cara o *lobby*: Busca persuadir a la autoridad o a quienes están involucrados en la toma de decisión sobre el asunto de interés o la agenda ciudadana que se quiere instalar. Simultáneamente se puede hacer *lobby* con otros actores clave que puedan ayudar a la resolución del problema.
- La generación de redes, alianzas y coaliciones: Son las estrategias que permiten incorporar a la población afectada por el problema en la campaña de incidencia, logrando la fuerza social y la credibilidad para que tenga éxito. Al mismo tiempo, las alianzas y redes pueden ayudar a complementar capacidades, como las de carácter técnico y las de movilización; ejemplo de ello son las alianzas que se pueden establecer con ONG, profesionales y académicos, y otras organizaciones con experticia en los problemas planteados y las soluciones demandadas.
- La educación y la sensibilización: Estrategia que ayuda a informar y concientizar a los actores clave (tanto a la persona que decide como a la población afectada) sobre la situación que se intenta resolver.
- Los medios de comunicación: A través de ellos se puede instalar el tema de interés en la agenda pública, y generar opiniones favorables a las propuestas que se tienen. Este trabajo con los medios de comunicación supone distintos pasos, entre los cuales están la identificación de las audiencias prioritarias, la formulación de un mensaje sencillo y convincente que motive y genere adhesión, y lograr acceso a los medios de comunicación a través del establecimiento de relaciones de credibilidad con ellos, y de acciones que mantengan su interés y atención.
- La movilización: Permite llamar la atención de los medios de comunicación y de la opinión pública, y generar voluntad política de los representantes del gobierno para abrir espacios de negociación.

EJEMPLO: Campañas, marchas, actos públicos, ferias ciudadanas, etc.

**Ejemplos de estrategias para hacer incidencia política**

Estrategia	¿Cómo se hace?	Ejemplo
A. Cara a cara o <i>lobby</i>	<p>Antes de realizar el <i>lobby</i> o cara a cara, se deben seguir los siguientes pasos:</p> <p>Mapear actores.</p> <p>Identificar posiciones e intereses de las personas decisivas respecto a nuestra propuesta.</p> <p>Desarrollar argumentos para influir en las personas decisivas.</p> <p>Establecer encuentros directos o audiencias con la o las personas decisivas.</p> <p>Aclarar acuerdos y/o conclusiones alcanzados.</p> <p>Evaluar las reuniones que se pueden desarrollar.</p> <p>Dar seguimiento a los acuerdos.</p>	<p>Para solucionar el problema de mala iluminación en la vía pública, las y los vecinos debemos contactarnos con el alcalde de la comuna y los concejales, hacer una petición formal para el mejoramiento de la iluminación pública y solicitar audiencias y visitas de las autoridades al barrio.</p>
B. Generación de redes y alianzas	<p>Para ello debemos:</p> <p>Identificar grupos, organizaciones o sectores con intereses similares, afectados por los mismos problemas.</p> <p>Reunirse con esos grupos y comunicar la propuesta de incidencia.</p> <p>Indagar en la disponibilidad de tiempo y recursos humanos, económicos y técnicos de los grupos.</p> <p>Crear comités de trabajo en distintas áreas (comunicación, convocatorias, etc.).</p> <p>Generar mecanismos de evaluación y monitoreo.</p> <p>Definir mecanismos de comunicación con la población afectada.</p>	<p>Estableceremos contacto con las demás juntas de vecinos del sector que están afectadas por el mismo problema de iluminación pública y generaremos reuniones de asamblea con los vecinos para conocer su disposición a apoyar a las organizaciones en las gestiones.</p> <p>Se establecerán comisiones de trabajo para el desarrollo de la campaña de incidencia de recolección de firmas, e identificación y registro fotográfico de los puntos críticos.</p>
C. Educación y sensibilización	<p>Identificar a las personas y grupos que se quiere sensibilizar.</p> <p>Determinar medios y metodologías que utilizar en la sensibilización.</p> <p>Realizar actividades de sensibilización, como: investigaciones, foros, talleres, seminarios, publicaciones, videos, visitas domiciliarias, campañas de educación cívica.</p> <p>Evaluar las actividades realizadas.</p>	<p>Se entregará información casa a casa de las gestiones realizadas por la organización.</p>

Estrategia	¿Cómo se hace?	Ejemplo
D. Medios de comunicación	<p>Para trabajar con los medios de comunicación es necesario:</p> <p>Definir los objetivos y las metas que queremos alcanzar con la estrategia comunicacional.</p> <p>Identificar los medios a los que queremos acceder.</p> <p>Elaborar de manera clara e informada el mensaje que se quiere entregar.</p> <p>Establecer contactos y vínculos con los medios.</p> <p>Evaluar las acciones desplegadas, tales como conferencias de prensa, entrevistas, artículos, entre otras.</p>	<p>Tomaremos contacto con los medios de comunicación locales más importantes (diarios y radios) y gestionaremos entrevistas.</p>
E. Movilización	<p>Para realizar movilizaciones debemos:</p> <p>Evaluar nuestras capacidades de movilización (número de personas a quienes podemos convocar), los recursos de que disponemos (para transporte, afiches, panfletos...).</p> <p>Determinar qué tipo de movilización queremos emprender (marcha, vigilia, huelga, tomas).</p> <p>Determinar fecha, lugar y hora de la movilización.</p> <p>Realizar la convocatoria.</p> <p>Elaborar estrategia comunicacional con medios de comunicación antes de la movilización.</p> <p>Comunicar resultados de la movilización.</p> <p>Dar seguimiento a los resultados.</p>	<p>Realizaremos una marcha hacia el municipio convocando a toda la comunidad del sector para demandar la solución a los problemas de iluminación pública que nos afectan.</p> <p>A través de un comunicado daremos a conocer la acción en los medios de comunicación locales.</p>



**Paso 3:** EVALUACIÓN DEL PROCESO DE INCIDENCIA POLÍTICA. En todo proceso de incidencia política llevado a cabo por un grupo, organización o movimiento, es necesario evaluar el desarrollo de las acciones realizadas para extraer aprendizajes, corregir errores y replantear estrategias en función de mejorar los resultados para futuras acciones. Se recomienda evaluar los siguientes aspectos:

- La efectividad de las estrategias y acciones realizadas para influir en las personas con poder de decisión sobre los problemas identificados.
- Los cambios concretos que se lograron respecto del problema planteado (considerando si se lograron soluciones totales, parciales o nulas).

- Los cambios en la vida cotidiana de la población afectada por el problema, como resultado del proceso de incidencia política.
- El posicionamiento del tema en la agenda pública.

Además, es necesario observar la ocurrencia de otros fenómenos o acciones que no fueron planteados en el programa de la agenda pública y que ocurrieron, tales como:

- Incremento de conocimiento y habilidades del grupo.
- Fortalecimiento de nuevos liderazgos.
- Ampliación de nuevas alianzas.

Ejercicio práctico: Elaborar un plan de incidencia política.

**Ejemplo de plan de incidencia política**

Pasos	Preguntas y estrategias	Completa la matriz
Paso 1: Analizar el contexto político e identificar a las personas con poder de decisión.	¿Quién es el que tiene el poder de decisión para resolver el problema?	
	¿Cuál es el procedimiento para la toma de decisión?	
	¿Cuándo se toman las decisiones?	
Paso 2: Definir las estrategias de incidencia política y el plan de incidencia.	Cara a cara o lobby	
	Generación de redes y alianzas	
	Educación y sensibilización	
	Medios de comunicación	
	Movilización	
Paso 3: Evaluar el proceso de incidencia política.	Las acciones y estrategias, ¿han influenciado en las personas con poder de decisión?	
	¿Cuáles fueron los cambios concretos alcanzados? ¿Se logaron cambios totales, parciales o no se logaron cambios?	
	El proceso de incidencia, ¿permitió cambios en la vida cotidiana de la comunidad? ¿Cómo se manifiestan esos cambios?	
	¿Logramos posicionar el tema en la agenda pública de las autoridades?	
	¿Qué otros logros alcanzamos? (Incremento de conocimiento y habilidades del grupo, fortalecimiento de nuevos liderazgos, ampliación de nuevas alianzas).	



## Anexo 1

### Instrumentos que facilitan la recopilación de información en terreno

#### **Entrevistas**

Corresponden a una conversación entre dos o más personas. Existen diversos tipos, las más comunes de las cuales son la entrevista estructurada y la entrevista abierta.

- *Entrevista estructurada*: las preguntas remiten a temas particulares definidos previamente por el entrevistador.
- *Entrevista abierta*: las preguntas no son fijas y permiten que el entrevistado se exprese en temas que son de su interés, fomentándose la conversación y el intercambio entre entrevistador y entrevistado.

Se debe tener claridad respecto de lo que se busca con las entrevistas, y también de no incluir preguntas que puedan inducir una respuesta predeterminada.

#### **La observación**

Se realiza a partir de los sentidos, a través de los cuales se registran datos sobre hechos y personas en el contexto real y cotidiano (Fundación SES, 2005).

Elementos posibles de considerar para elaborar una pauta de observación:

- Equipamiento cívico: Municipalidad, oficinas de Correos, Carabineros, Gobernación.
- Equipamiento de la enseñanza pública: jardines infantiles, escuelas públicas y privadas, universidades, centros de formación técnica, liceos, escuelas de lenguaje, etc.
- Equipamiento cultural: bibliotecas, teatros, centros culturales.
- Equipamiento comercial: tiendas.
- Equipamiento religioso: iglesias, oratorios, capillas, etc.
- Equipamiento sanitario: hospitales, farmacias, etc.
- Equipamiento de tipo asistencial: residencia de ancianos, centro de servicios sociales, otros.
- Vivienda: tipo de vivienda, presencia de rejas, protecciones, sistemas de alarmas, características de los edificios, etc. (Arenales, 2009: 25)

Es importante recordar que no es necesario identificar y localizar todos los elementos dentro del mapa, sino aquellos que pueden colaborar en la representación del problema o fenómeno que se espera abordar. Es importante considerar en la pauta de observación el estado de los elementos identificados; por ejemplo, presencia de luminaria en la vía pública: a) existe, b) no existe, c) en buen estado, d) en mal estado.

## Anexo 2

### Guía de observación de marchas exploratorias: Mapeo de conflictos urbanos, violencias y riesgos naturales

**1** Identificación del caso

Barrio: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Día de la semana: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_

Clima: \_\_\_\_\_

**Impresiones generales:** (Escribe cinco palabras que para ti describan el lugar)

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**2** ¿Cómo es la iluminación?

Muy buena

Buena

Regular

Mala

Muy mala

**3** ¿Funcionan todas las luces?

Sí

No

**4** ¿Dónde falta iluminación?

(Marcar en el bosquejo del barrio)

**5** ¿Circula gente? ¿Cuánta?

**6** ¿Existen sitios inseguros en el barrio?

(Ejemplos: sitios eriazos, callejones, malezas, obras en construcción, edificios abandonados, basurales.

Sí

No

(Marcar en el bosquejo del barrio)

**7** ¿Hay policías o personal de seguridad que recorra el lugar?

Sí

No

No sé



## Bibliografía

- Alianza Cambio Andino. *Guía metodológica para la elaboración de un plan de incidencia política* [documento online]. En: <http://www.cambioandino.org>.
- Arenales, Otto (2009). *Taller 1: Inserción comunitaria y mapeo social. Guía de estudio semipresencial*. En <http://courseware.url.edu.gt.pdf>.
- Bosque, J., C. de Castro, M. A. Díaz y J. Escobar. 1992. *Prácticas cotidianas de la Geografía de la Percepción y de la actividad cotidiana*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Caritas del Perú & Mesa de Concertación para la lucha contra la pobreza. 2009. *Gestión del riesgo de desastres. Para la planificación del desarrollo local*. Lima: Mesa de Concertación para la Lucha contra la Pobreza, Cáritas del Perú, Soluciones Prácticas-ITDG y el Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). En <http://www.infoandina.org/node/29810>.
- Falú, Ana y Olga Segovia, eds. 2007. *Ciudades para convivir: sin violencias hacia las mujeres*. Santiago: Ediciones SUR.
- Fundación SES (Sustentabilidad – Educación – Seguridad). 2005. *Herramientas para el trabajo con jóvenes. Sistema de formación de animadores juveniles comunitarios*. Buenos Aires: Fundación SES. En [http://www.fundses.org.ar/archi/programas/animadores/herramientas\\_05.pdf](http://www.fundses.org.ar/archi/programas/animadores/herramientas_05.pdf).
- Oficina en Washington para Asuntos Latinoamericanos (WOLA). 2002. *Manual básico para la incidencia política*. Washington, D.C.: WOLA. En: [www.wola.org](http://www.wola.org).
- Red Mujer y Hábitat de América Latina, eds. 2011. *Construyendo ciudades seguras. Experiencias de redes de mujeres en América Latina*. Santiago: Red Mujer y Hábitat de América Latina / Ediciones SUR.
- Sirker, Karen, ed. (s/f). *Incidencia política, comunicación y formación de coaliciones ciudadanas*. Washington, D.C.: Banco Mundial. Este documento se encuentra en su versión completa en [www.worldbank.org/events](http://www.worldbank.org/events) / En su versión para los fines de capacitación de las organizaciones de la sociedad civil chilena, está disponible en <http://www.adoptaunhermano.cl/biblioteca-archivos/manual.pdf>.
- Surmaule (2009). *Construyamos organización. Cuaderno de trabajo para organizaciones sociales*. Talca: Surmaule Centro de Estudios Sociales.
- Unifem, Red Mujer y Hábitat América Latina, Ciscsa, Aecid. 2008. *Caminando nuestros barrios, construyendo ciudades sin violencia. Material de capacitación para vecinas y vecinos, destinado a realizar diagnósticos participativos de su barrio que permitan mejorar su habitabilidad y la convivencia social*. Córdoba: Unifem, Red Mujer y Hábitat América Latina, Ciscsa, Aecid. En <http://www.redmujer.org.ar/publicaciones.html>.
- Wade, Matt, con la colaboración de Nicole Ganzekaufer, Shannon Hayes, Nipin Vanvadhan & Swayan Shikshan Prayog (SSP). 2007. *Community Mapping: A How-To Handbook for Grassroots Women's Organisations*. Nueva York: Huairou Commission Publication. En <http://huairou.org/sites/default/files/Community%20Mapping%20Handbook.pdf>





Corporación de  
Estudios Sociales  
y Educación



**HUIROU COMMISSION**  
*Women, Homes & Community*



Red Mujer y Hábitat - América Latina (HIC)